



# Estamos para escucharlo

## Línea de enfermería las 24 horas del día

Información y respaldo para sus preguntas de salud

### Hable con un enfermero registrado en cualquier momento

Mediante la línea de enfermería las 24 horas, puede hablar con un enfermero registrado sobre cualquier problema de salud, en el momento en que lo necesite.\*

Además:

- Es gratuita.
- Puede llamar todas las veces que sea necesario, sin costo adicional.
- Los miembros de su familia con cobertura también pueden aprovechar este servicio.

### Ahorre tiempo, dinero y una visita al médico

A través de la línea de enfermería las 24 horas, puede obtener información útil y, quizá, evitar una visita al consultorio del médico y ahorrar dinero.

Además, se lo orientará para que tome decisiones más inteligentes con respecto a la salud. Tendrá información confiable, solo con una llamada o un clic.

\* Si bien solo un médico puede diagnosticar, recetar o dar asesoramiento médico, los profesionales de la línea de enfermería las 24 horas pueden brindarle información sobre más de 5,000 temas de salud. Si tiene preguntas o inquietudes acerca de sus necesidades de cuidado de salud, comuníquese primero con su médico.



[Aetna.com](https://www.aetna.com)

## Más motivos para usar la línea de enfermería las 24 horas del día

Puede hacer lo siguiente:

- Obtener información sobre una amplia variedad de temas de salud y bienestar.
- Tomar mejores decisiones sobre cuidado de salud.
- Conocer un procedimiento o un examen médico más en detalle.
- Pedir ayuda para ir preparado cuando visite al médico.
- Recibir correos electrónicos con enlaces a videos relacionados con su pregunta o con el tema.

## Su recurso en línea para obtener información de salud

¿Prefiere buscar información de salud en Internet? Visite la página de la línea de enfermería las 24 horas del día en el sitio web para miembros. Puede hacer lo siguiente:

- Enviarnos un correo electrónico.
- Consultar nuestro verificador de síntomas.
- Obtener más información sobre las opciones de tratamiento y los riesgos de salud.
- Investigar sobre un medicamento ¡y mucho más!

Los temas se explican en palabras que son fáciles de comprender.

Y es de fácil acceso: una vez que sea miembro, ingrese en **Aetna.com** e inicie sesión.

## Los miembros como usted obtienen la información que necesitan

Les preguntamos a nuestros miembros qué les gustaba de la línea de enfermería las 24 horas<sup>1</sup> y respondieron lo siguiente:

- El 93 % consideró que la línea lo había ayudado a controlar mejor su salud.
- El 96 % señaló que el programa era una parte importante de los beneficios de su plan de salud.

## Dos maneras rápidas de obtener información sobre salud

1. Llame gratis a un enfermero registrado en cualquier momento.
2. Ingrese en **Aetna.com** e inicie sesión.

## Obtenga información sobre salud en el momento y lugar en que la necesite

Llame al **1-800-556-1555 (TTY: 711)\*** o ingrese en **Aetna.com** e inicie sesión.

### ESTE PROGRAMA NO CONSTITUYE UN SEGURO, SINO QUE ES PARTE DEL PLAN MÉDICO.

<sup>1</sup> Encuesta de satisfacción del miembro sobre la línea de enfermería las 24 horas (octubre de 2017).

\* Solicítele al operador del servicio de retransmisión que marque **1-800-556-1555 (TTY: 711)** y seleccione la opción para hablar con un enfermero.

**“Aetna” es el nombre comercial que se utiliza en los productos y servicios ofrecidos por una o más de las compañías subsidiarias del grupo Aetna, entre las que se incluyen Aetna Life Insurance Company y sus filiales (denominadas “Aetna”).**

Este material solo tiene fines informativos. No todos los servicios de salud están cubiertos. Consulte los documentos del plan para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura. Las características y la disponibilidad del plan pueden variar según el lugar y están sujetas a cambios. Los planes de beneficios y de seguro de salud contienen exclusiones y limitaciones. Los programas de información sobre la salud brindan información general sobre la salud y no sustituyen el diagnóstico ni el tratamiento suministrados por un médico u otro profesional del cuidado de la salud. Aunque creemos que la información es correcta en la fecha de elaboración, está sujeta a cambios.

**Las pólizas y los planes son asegurados o administrados por Aetna Life Insurance Company (Aetna).** Visite **Aetna.com** si quiere más información sobre los planes de Aetna®.



Aetna.com