



Usted elije

Cuando necesita atención inmediata, hay opciones de bajo costo disponibles.

Formas inteligentes de ahorrar tiempo y dinero



Visite a su PCP

Su proveedor de atención primaria (PCP) es la primera persona a la que acude cuando tiene alguna enfermedad o herida y su recurso principal para servicios preventivos. ¿No tiene un PCP? Inicie sesión en [Aetna.com](https://www.aetna.com) y utilice la herramienta de búsqueda de proveedores para encontrar PCP dentro de la red en su área. Además de su red de proveedores, tiene acceso a atención primaria virtual a través de CVS Health®.



Hable con un médico las 24 horas, los 7 días de la semana

Con CVS Health Virtual Care™, puede hablar por video con un médico autorizado que puede diagnosticar y tratar los síntomas del resfriado y la gripe, alergias, infecciones en los senos nasales y más. Visite [CVS.com/virtual-care](https://www.cvs.com/virtual-care) para comenzar. CVS Health Virtual Care™ se incluye como parte de su plan de salud de Aetna®.



Utilice centros dentro de la red

La mayoría de los centros de atención médica aceptan seguros. Pero para pagar menos dinero de su bolsillo, es importante confirmar que el lugar que elija esté en la red de su plan. Para encontrar proveedores, clínicas sin cita previa o centros de atención de urgencia, inicie sesión en [Aetna.com](https://www.aetna.com), utilice la aplicación Aetna Health™ o llame a Servicios para Miembros de Aetna usando el número que aparece en su cédula de identidad.













Evite las salas de emergencia (ER) independientes

No todas las ER se encuentran en un hospital. Muchas funcionan como ER independientes y pueden confundirse fácilmente con centros de atención de urgencia. Si un centro tiene la palabra “emergency” o “emergencia” en su nombre, se le facturará el costo más alto por los servicios como si fuera a la ER de un hospital.



La ER no siempre es la mejor opción

Si se trata de una verdadera emergencia y su vida está en peligro, llame al **911** o acuda a la sala de emergencias (ER) más cercana. Si no, tiene opciones mucho menos costosas para elegir. Para encontrar ubicaciones de clínicas de atención sin turno previo y centros de atención de urgencia, inicie sesión en **Aetna.com** o utilice la aplicación Aetna HealthSM.

 Leve  Línea de enfermería las 24 horas* Tiempo de espera promedio: 10 minutos	 Leve  CVS Virtual Care Tiempo de espera promedio: 10 a 15 minutos	 Leve  Clínica sin cita previa y MinuteClinic® Tiempo de espera promedio: 15 a 30 minutos	 Urgente  Centro de atención de urgencia Tiempo de espera promedio: Entre 1 y 2 horas	 Emergencia  Sala de emergencias <i>(incluidas las ER independientes)</i> Tiempo de espera promedio: Entre 3 y 6 horas
<p>Describa su situación médica a un enfermero certificado. Puede ayudarlo a tomar una decisión informada sobre dónde acudir para recibir atención.</p> <p>Llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año: 1-800-556-1555 (TTY: 711).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solicite una consulta virtual para asuntos médicos que no sean de emergencia. • Conéctese por video. • Las recetas se envían a la farmacia que elija. • Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. <p>Visite CVS.com/virtual-care para programar una cita.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acuda para asuntos médicos que no sean de emergencia. • A menudo se encuentra en tiendas y farmacias. • No reemplaza a su proveedor de atención primaria (PCP). • Citas disponibles para el mismo día, con horario extendido y fines de semana 	<ul style="list-style-type: none"> • Busque atención inmediata en situaciones graves, pero que no ponen en peligro la vida. • Generalmente ofrece servicios de imágenes, radiografías y laboratorio. • Abierto en horario extendido y los fines de semana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acuda en caso de emergencias médicas que puedan perjudicar permanentemente o poner en peligro su vida. • A menudo tiene mucho tiempo de espera para la atención que no sea de emergencia. • Abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.
SÍNTOMAS TRATADOS				
<ul style="list-style-type: none"> • Alergias • Tos • Síntomas de la gripe • Congestión nasal • Otros síntomas similares 	<ul style="list-style-type: none"> • Tos, resfriados, gripe y dolor de garganta • Dolor en las articulaciones, de cabeza y estomacal • Infecciones (oído, senos paranasales, piel, tracto urinario) • Resurtidos de medicamentos por única vez • Otros síntomas similares 	<ul style="list-style-type: none"> • Alergias • Síntomas de resfrío y gripe • Infecciones en los oídos • Dolor de cabeza o migraña • Dolor de garganta • Esguinces • Otros síntomas similares 	<ul style="list-style-type: none"> • Dolor de espalda y cuello • Cortes y quemaduras leves • Síntomas de la gripe • Problemas respiratorios • Esguinces y fracturas • Dolor estomacal • Otros síntomas similares 	<ul style="list-style-type: none"> • Dolor en el pecho • Dolor abdominal grave • Dificultad para respirar • Hemorragia incontrolable • Otros síntomas que cree que pueden poner en riesgo su vida

*Si bien solo su médico puede diagnosticar, recetar o dar asesoramiento médico, los enfermeros de la línea de enfermería las 24 horas pueden brindar información sobre una variedad de temas de salud.