

Granite/Parsons/Corman, JV

Si usted está inscrito en la cobertura de seguro de The Hartford, posiblemente también reúna los requisitos para recibir servicios adicionales sin costo. Puede disponer de estos servicios para afrontar las dificultades que se plantean antes y después de un reclamo. Lea la información que se brinda a continuación; The Hartford quiere estar con usted cuando nos necesite.

SERVICIOS DISPONIBLES

COBERTURA INSCRITA EN	SERVICIOS ADICIONALES DISPONIBLES
Seguro de vida	Servicios de asesoramiento de Beneficiary Assist Servicios de testamentos de EstateGuidance Servicios para planeamiento de funeral y de consejería Servicios de asistencia al viajero con protección y asistencia contra la suplantación de la identidad

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿QUÉ SON LOS SERVICIOS DE ASESORAMIENTO DE BENEFICIARY ASSIST?

Mediante los **servicios de asesoramiento de Beneficiary Assist**^{®2} puede hablar con profesionales con experiencia y sensibilidad para ayudar a que usted o sus beneficiarios (aquellos que nombra en la póliza) sobrelleven los temas emocionales, financieros y legales que surgen luego de una pérdida. Se incluye contacto telefónico ilimitado con un consejero, abogado o asesor financiero por un año y cinco sesiones en persona.

Para obtener más información sobre los servicios de asesoramiento de Beneficiary Assist[®], llame al 1-800-411-7239.

¿QUÉ SON LOS SERVICIOS DE TESTAMENTOS DE ESTATEGUIDANCE?

Con los **servicios de testamentos de EstateGuidance**^{®3} se le ayuda a proteger el futuro de su familia por medio de la creación de un testamento en Internet, con el respaldo en línea de abogados matriculados. Su testamento es personalizado y de carácter vinculante.

Para obtener más información sobre los servicios de testamentos de EstateGuidance[®], visite: www.estateguidance.com/wills Utilice el código: **WILLHLF**

¿QUÉ SON LOS SERVICIOS PARA PLANEAMIENTO DE FUNERAL Y DE CONSEJERÍA?

Con los **servicios para planeamiento de funeral y de consejería**⁴ se le brinda un paquete de herramientas en línea para guiarlo en decisiones clave frente a una pérdida, e inclusive se le ofrece ayuda para comparar costos relacionados con el funeral. Luego de una pérdida, junto con los servicios, se contempla apoyo familiar y negociación profesional para los gastos funerarios con proveedores locales, lo cual a menudo significa un ahorro financiero importante.

Para obtener más información sobre los servicios para planeamiento de funeral y de consejería:

llame al 1-866-854-5429 o visite www.everestfuneral.com/hartford Utilice el código: **HFEVLC**

¿QUÉ SON LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA AL VIAJERO CON PROTECCIÓN Y ASISTENCIA CONTRA LA SUPLANTACIÓN DE LA IDENTIDAD?

Con los **servicios de asistencia al viajero con protección y asistencia contra la suplantación de la identidad**⁶ se incluye información antes del viaje para ayudarlo a sentirse más seguro cuando viaja. Además, con estos servicios, puede recibir asistencia médica de la mano de profesionales de la medicina a lo largo y ancho del planeta cuando viaja a más de cien millas de distancia de su casa por noventa días o menos, cuando ocurren desvíos imprevistos. Los servicios contra la suplantación de la identidad se le brindan a usted y su familia aquí o cuando están de viaje.

Para obtener más información sobre los servicios de asistencia al viajero o los servicios contra la suplantación de la identidad:

Desde los Estados Unidos, llame al: 1-800-243-6108

Cobro revertido desde otros lugares: 202-828-5885

Fax: 202-331-1528

Correo electrónico: idtheft@europassistance-usa.com

Número de identificación para la asistencia al viajero: **GLD-09012**

Se le solicitará el nombre de su empleador, un número de teléfono para comunicarse con usted, la índole del problema, el número de identificación para la asistencia al viajero y el número de la póliza de la empresa, el cual puede obtener a través del departamento de Recursos Humanos o Personal.

Si tiene una emergencia médica de gravedad, primero reciba los servicios médicos y luego comuníquese con Europ Assistance USA para que se realice el seguimiento.

Comuníquese por las siguientes vías para obtener más información sobre los servicios de asistencia al viajero:

Desde los Estados Unidos, llame al: 1-800-243-6108

Cobro revertido desde otros lugares: 202-828-5885

Fax: 202-331-1528

Correo electrónico: idtheft@europassistance-usa.com

Número de identificación para la asistencia al viajero: **GLD-09012**

Se le solicitará el nombre de su empleador, un número de teléfono para comunicarse con usted, la índole del problema, el número de identificación para la asistencia al viajero y el número de la póliza de la empresa, el cual puede obtener a través del departamento de Recursos Humanos o Personal.

Si tiene una emergencia médica de gravedad, primero reciba los servicios médicos y luego comuníquese con Europ Assistance USA para que se realice el seguimiento.

² Los servicios de Beneficiary Assist[®] los brinda ComPsych[®] a través de The Hartford. ComPsych no se encuentra afiliada a The Hartford y no provee servicios de seguros. The Hartford no es responsable ni contraerá ninguna obligación por los bienes y servicios que presta ComPsych, y se reserva el derecho a suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados. Para obtener más información, visite: <https://www.thehartford.com/employee-benefits/value-added-services>

³ Los servicios de Estate Guidance[®] los brinda ComPsych[®] a través de The Hartford. Con un simple testamento no se cubre la impresión ni otras características específicas, a las que puede acceder con un pago extra. ComPsych no se encuentra afiliada a The Hartford y no provee servicios de seguros. The Hartford no es responsable ni contraerá ninguna obligación por los bienes y servicios que presta ComPsych, y se reserva el derecho a suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Estate Guidance es una marca registrada de ComPsych. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados. Para obtener más información, ingrese a <https://www.thehartford.com/employee-benefits/value-added-services>.

⁴ Los servicios de consejería para funerales se ofrecen a través de Everest Funeral Package, LLC (Everest). Everest y el logotipo de Everest son marcas de servicio de Everest Funeral Package, LLC. Everest no se encuentra afiliada a The Hartford y no provee servicios de seguros. Everest y sus filiales no se encuentran afiliadas a Everest ReGroup, Ltd., Everest Reinsurance Company ni a ninguna de sus filiales. The Hartford no es responsable ni contraerá ninguna obligación por los servicios que presta Everest Funeral Package, LLC tal como se describen en este documento, y se reserva el derecho a suspender cualquiera de estos en cualquier momento. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados. Para obtener más información, visite: <https://www.thehartford.com/employee-benefits/value-added-services>.

⁶ La asistencia al viajero y el servicio contra la suplantación de la identidad se brindan a través de Generali Global Assistance, Inc. Generali Global Assistance, Inc. no se encuentra afiliada a The Hartford y no provee servicios de seguros. Generali Global Assistance, Inc. puede modificar o cancelar total o parcialmente los servicios en cualquier momento sin previo aviso. Ninguno de los beneficios que Generali Global Assistance, Inc. le brinda a usted como parte de la asistencia al viajero y la protección contra la suplantación de la identidad son seguros. El folleto, los términos y las condiciones de uso de la asistencia al viajero y el servicio contra la suplantación de la identidad y el paquete de resolución contra el robo de la identidad son los documentos sobre sus beneficios y contienen sus términos, condiciones y limitaciones. No pueden utilizarse estos servicios con fines empresariales o comerciales, ni por ninguna otra persona excepto aquella que se encuentra asegurada con la póliza colectiva de seguros de The Hartford. The Hartford no es responsable ni contraerá ninguna obligación por los bienes y servicios que se describen en dichos documentos y se reserva el derecho a suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados. Para obtener más información, visite: <https://www.thehartford.com/employee-benefits/value-added-services>

Prepare. Protect. Prevail. With The Hartford.[®]

The Hartford[®] es The Hartford Financial Services Group, Inc. y sus filiales, entre las que se incluyen las compañías emisoras Hartford Life Insurance Company y Hartford Life and Accident Insurance Company. La casa central es Hartford, CT. 5962a NS 07/16 © 2016 The Hartford Financial Services Group, Inc. Todos los derechos reservados.

En este resumen de beneficios se brinda información general de los servicios que no forman parte de los seguros; se ofrece únicamente a título ilustrativo y no es un contrato. De ninguna manera se cambian o afectan los servicios tal como se brindan. Solamente el proveedor de servicios puede describir en su totalidad las disposiciones, los términos, las condiciones, las limitaciones y las exclusiones de su cobertura de servicios que no forman parte de los seguros.