

OBTENER APOYO DEBERÍA SER FÁCIL

SERVICIOS ADICIONALES DE APOYO Y ASISTENCIA

Para comunicarse por teléfono, simplemente llame al número gratuito

800-96-HELPS
(800-964-3577)

Visite guidanceresources.com para acceder a cientos de temas y recursos de salud personal sobre atención infantil, atención de ancianos, abogados o planificadores financieros.

Si es su primera vez como usuario, haga clic en la pestaña **Registrarse**.

1. En el campo ID de sitio web de organización, ingrese: **HLF902**
2. En el campo Nombre de empresa en la parte inferior de la página de personalización, ingrese: **ABILI**
3. Tras seleccionar el programa "**Ability Assist program**", cree su propio nombre de usuario y contraseña confidenciales.



Tome una foto con un dispositivo móvil para capturar la información que figura arriba.

Para los empleados cubiertos en virtud de la póliza de grupo completamente asegurada o servicios de gestión de licencias con The Hartford.

La vida nos presenta retos complejos. Si se produce algún imprevisto, usted debe tener soluciones sencillas que le ayuden a lidiar con el estrés y los cambios en su vida que podrían surgir. Es por ello que los servicios de orientación de Ability Assist® de The Hartford, brindados por ComPsych®,¹ juegan un papel importante. Nuestro enfoque directo elimina toda la complejidad de los beneficios cuando la vida se pone difícil.

SOLUCIONES SOLIDARIAS PARA DESAFÍOS HABITUALES

Desde problemas cotidianos como presiones laborales, relaciones complicadas y planes de retiro hasta problemas de alto impacto como duelos, pérdidas o una discapacidad, Ability Assist es su recurso de apoyo profesional.

Usted y su familia, incluidos su cónyuge y dependientes, pueden acceder a Ability Assist en cualquier momento, mientras tenga una póliza de grupo completamente asegurada o servicios de gestión de licencias con The Hartford.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

El servicio incluye hasta tres sesiones en persona de apoyo emocional por cada situación al año. Esto significa que usted y sus familiares no tendrán que compartir las visitas. Cada uno de ustedes puede obtener ayuda de orientación para sus propias necesidades únicas. También puede recibir orientación telefónica sobre sus preocupaciones sobre la relación vida-trabajo o de índole legal, financiera o médica y aquellas relacionadas con beneficios.

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN ABILITY ASSIST[®]

Apoyo emocional o para el trabajo/ la vida personal

Ayuda a lidiar con el estrés, las relaciones u otros problemas personales que usted o sus dependientes podrían enfrentar. Está formado por nuestro equipo de GuidanceExpertsSM, clínicos profesionales altamente capacitados, que escuchan sus preocupaciones y lo derivan rápidamente para que obtenga orientación en persona o brindan otros recursos valiosos. Las situaciones pueden incluir:

- Presión en el trabajo
- Conflictos maritales/de pareja
- Estrés, ansiedad y depresión
- Desacuerdos en el trabajo/centro educativo
- Abuso de sustancias
- Servicios de derivación para cuidado de niños y ancianos

Información y recursos financieros

Brinda apoyo telefónico ilimitado para las decisiones financieras complicadas que usted o sus dependientes podrían enfrentar. Hable por teléfono con contadores públicos y planificadores financieros certificados sobre diversos temas financieros. Los temas pueden incluir:

- Gestión de un presupuesto
- Jubilación
- Pago de deudas
- Preguntas sobre impuestos
- Ahorro para la universidad

Apoyo y recursos legales

Ofrece asistencia telefónica ilimitada si surgen incertidumbres legales. Hable por teléfono con un abogado sobre los temas que son importantes para usted o sus dependientes. Si necesita representación, será derivado a un abogado habilitado en su área con un descuento del 25% en los honorarios legales habituales de los servicios que contrate posteriormente. Los temas pueden incluir:

- Deuda y bancarrota
- Tutela
- Adquisición de una casa
- Poderes
- Divorcio

Servicios de salud y de beneficios

HealthChampionSM es un servicio que lo apoya en todos los aspectos de sus problemas de atención médica.² HealthChampion está formado por un equipo de expertos administrativos y clínicos que entienden los matices de cualquier preocupación de atención médica. Las situaciones pueden incluir:

- Revisión en persona e individual de sus inquietudes en cuanto a su salud
- Preparación para próximas visitas al médico/análisis de laboratorio/pruebas/cirugías
- Respuestas acerca de diagnósticos y opciones de tratamiento
- Coordinación con los proveedores de atención médica que corresponda
- Explicación fácil de sus beneficios, es decir, qué está cubierto y qué no
- Estimación de los costos del tratamiento cubierto/no cubierto
- Guía para la presentación de reclamos y problemas de facturación
- Negociación de tarifas/planes de pago

Consulte con su director de beneficios para obtener mayor información sobre los **Servicios de Orientación Ability Assist**



Business Insurance
Employee Benefits
Auto
Home

The Hartford[®] se refiere a The Hartford Financial Services Group, Inc. y sus filiales, incluyendo las empresas emisoras Hartford Life and Accident Insurance Company y Hartford Fire Insurance Company. La oficina matriz es Hartford, CT. © 2020 The Hartford.

¹ Ability Assist[®] y HealthChampionSM son servicios ofrecidos por ComPsych[®] Corporation a través de The Hartford. ComPsych no está afiliado a The Hartford y no es un proveedor de servicios de seguros. The Hartford no es responsable ni asume ninguna responsabilidad por los bienes y servicios ofrecidos por ComPsych y se reserva el derecho de suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Es posible que los servicios no estén disponibles en todos los estados. Visite www.TheHartford.com/employee-benefits/value-added-services para más información.

² Los especialistas de HealthChampionSM solo se encuentran disponibles durante horario de oficina. Si tiene consultas fuera de este horario, puede solicitar que le devuelvan la llamada al otro día o fijar una cita.

4264 SP 11/20 <5000